



CARTA DE SERVEIS *REGIDORIA DE TURISME*

1. PRESENTACIÓ

El servei de turisme té com a funció principal la promoció turística de Crevillent a l'exterior mitjançant l'organització d'activitats i la prestació de serveis d'informació i assessorament sobre l'oferta turística de la localitat.

2. MISIÓ

- Realitzar la promoció turística de Crevillent a l'exterior.
- Organitzar activitats i prestar serveis d'informació i assessorament sobre l'oferta turística del municipi.
- Atraure nou tipus de visitants i consolidar l'actual perfil de visitant de Crevillent.

3. UBICACIÓ I CONTACTE

Adreça: Carrer Blasco Ibáñez, 8 (Crevillent) – Tourist Info – Agència de Desenvolupament Local

Telèfon: 965401526 (310)

- Josep Candela Muñoz: Segon tinent d'alcalde – Regidor de Turisme
jcandela@crevillent.es
- Rebeca Candela Mas: Tècnica de Turisme - rcmas@crevillent.es

4. PROCEDIMENT DE PARTICIPACIÓ DE LA CIUTADANIA

- De manera presencial en les dependències municipals de la Regidoria de Turisme: Tourist Info – ADL (Carrer Blasco Ibáñez, 8).
- Telefònicament: 965401526 (310).
- Mitjançant la presentació en el Registre Municipal de peticions o altres escrits.
- A través del correu electrònic infoturisme@crevillent.es



5. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS REALITZATS

- Tramitar els expedients administratius relatius a les activitats de promoció turística.
- Informació directa en Fires i Promocions.
- Informació turística de manera presencial en la Info Tourist Crevillent.
- Gestions d'informació turística per telèfon, correu electrònic i presencial.
- Gestió d'expedients administratius en relació amb altres departaments municipals.
- El serveis prestats tenen com objectiu:
 - o Promoure totes les activitats destinades a incrementar la demanda turística.
 - o Gestionar, promocionar i realitzar totes aquelles activitats ciutadanes que puguen beneficiar a l'increment i la qualitat turística.
 - o Estudiar els problemes turístics de Crevillent adoptant o proposant mesures que es consideren adequades per a solucionar-los.
 - o Elaborar el material de difusió necessari per tal de conèixer els recursos turístics de la localitat per a fomentar la captació de visitants.
 - o Potenciar el desenvolupament del turisme en el seu sentit més ampli.
 - o Col·laborar amb altres entitats en la promoció de Crevillent.



6. COMPROMISOS DE QUALITAT ASUMITS

- Atenció personalitzada i individualitzada en l'oficina d'atenció turística.
- Elaboració dels documents d'atenció turística.
- Manteniment actiu i actualitzat dels canals de difusió de la Regidoria de Turisme.
- Col·laboració amb altres entitats o organitzacions en el desenvolupament de l'activitat turística de Crevillent.
- Atenció a les sol·licituds rebudes per la ciutadania.