



CARTA DE SERVEIS

REGIDORIA DE PROTECCIÓ CIUTADANA

1. PRESENTACIÓ

La Regidoria de Protecció Ciutadana té com a comesa el desenvolupament, execució, coordinació i la planificació de les competències que assumeix l'Ajuntament de Crevillent per a la protecció de les persones, medi ambient i tots els béns, tant en accidents greus com de manera preventiva. A més, tenen com a missió ajudar, protegir i servir els ciutadans, oferint un servei de seguretat i prevenció en els diferents àmbits de les nostres competències. Procurant la millora de la qualitat del nostre servei en les matèries de seguretat ciutadana, trànsit, ordenances municipals, serveis assistencials, educatius.

2. MISIÓ

- Optimitzar la gestió de les competències que ostenta l'àrea de Protecció Ciutadana i Emergències de l'Ajuntament de Crevillent i la Policia Local de Crevillent.
- Comptar amb una organització administrativa i operativa adequada a la gestió i planificació eficient dels recursos que permeta garantir els nivells de seguretat de Crevillent.

3. UBICACIÓ I CONTACTE

Adreça: Carretera de l'Estació, N° 17 (Polígon I-4), Crevillent

Telèfon: 965 40 64 54

- Josep Candela Muñoz: Segon tinent d'alcalde – Regidor de Protecció Ciutadana i Emergències jcandela@crevillent.es
- Policia Local de Crevillent policialocal@crevillent.es

4. PROCEDIMENT DE PARTICIPACIÓ DE LA CIUTADANIA



- De manera presencial en les dependències de la Policia Local de Crevillent:
Carretera de l'Estació, N° 17 (Polígon I-4).
- Telefònicament: 965 40 64 54
- Mitjançant la presentació en el Registre Municipal de peticions o altres escrits.
- A través del correu electrònic policialocal@crevillent.es

5. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS REALITZATS

- Tramitar els expedients administratius relatius a les activitats de Protecció Ciutadana i Emergències.
- Atenció permanent les 24 hores del dia.
- Protecció de les víctimes de violència masclista.
- Prevenició de comissió de delictes.
- Intervenció en accidents de trànsit.
- Actuació preventiva mitjançant controls de trànsit i seguretat ciutadana.
- Regulació del trànsit en el nucli urbà.
- Regulació del trànsit en zones escolars.
- Control i inspecció dels establiments públics.
- Control i inspecció de la venda ambulants, obres i qualsevol altra activitat que requerisca autorització municipal.
- Vigilància dels paratges i zones rurals.
- Vigilància aèria del terme municipal amb la utilització de drons.
- Atenció i auxili al ciutadà.
- Protecció i auxili als animals.



- Custòdia i gestió d'objectes perduts.
- Retirada de vehicles abandonats.
- Intervenció i planificació d'actuacions en emergències.

6. COMPROMISOS DE QUALITAT ASUMITS

- Gestionar adequadament la cobertura de vacants.
- Gestionar les jubilacions anticipades i els permisos de segona activitat de manera correcta evitant que es vega afectada la correcta prestació del servici.
- Planificar la promoció personal i la mobilitat.
- Mantenir una avaluació periòdica del funcionament organitzatiu del Cos de Policia Local de Crevillent.